

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

allnutrition.ua

(у редакції від 14.10.2026 року)

БУДЬ ЛАСКА, УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ЦЮ ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ОСКІЛЬКИ ВОНА СТОСУЄТЬСЯ ВАШИХ ПРАВ ТА ОБОВ'ЯЗКІВ. ДАНА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ВСІ НАШІ ПОСЛУГИ.

Ця Політика конфіденційності є самостійним юридичним документом. Ваші права та обов'язки при використанні веб- сайту allnutrition.ua (далі за текстом – Веб- сайт) також визначаються наступними документами: ПРАВИЛА ТА УМОВИ, додатки до них, інші угоди, про які ми повідомляємо Вам.

Розділ 1 – ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Наша Політика конфіденційності визначає умови конфіденційності при використанні Веб- сайту allnutrition.ua, загальні правила збору, обробки, поширення, використання і зберігання персональних даних Користувача власником Веб-сайту.
2. Адміністратором Ваших персональних даних, зібраних Інтернет- магазином і організацією, яка керує Інтернет- магазином, є SFD SPÓŁKA AKCYJNA (адреса: Opole (45- 315), ul. Głogowska 41; NIP (ідентифікаційний номер платника податків): 7543022222, REGON (номер державного реєстру підприємств): 160360680, KRS 0000373427, електронну адресу: gdpr@allnutrition.ua (надалі: «Адміністратор»).
3. SFD SPÓŁKA AKCYJNA призначила офіцера з захисту даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою gdpr@allnutrition.ua.
4. Ми дотримуємося усіх вимог законодавства щоб захистити вашу конфіденційність. Наша Політика конфіденційності - це юридичний документ, у якому пояснюється, яку інформацію про вас ми будемо збирати, коли ви використовуєте Веб- сайт, як ця інформація буде використовуватися і як ми будемо передавати і захищати цю інформацію.
5. Ви надаєте і гарантуєте нам право обробляти ваші персональні дані, включаючи право виконувати такі дії для обробки ваших персональних даних (повністю або частково в автоматизованій системі): зберігання, реєстрація, зміна, відновлення та видалення. Також хочемо проінформувати, що ваші персональні дані включені до бази персональних даних і ніяких додаткових повідомлень не потрібно.
6. Адміністратор заявляє, що особливо піклується про захист інтересів людей, яких стосуються дані, і, зокрема, гарантує, що:

- a. персональні дані обробляються законно, справедливо та прозоро для суб'єктів даних;
- b. персональні дані збираються для певних, явних і законних цілей і не обробляються в подальшому способом, несумісним з цими цілями;
- c. персональні дані, що обробляються, повинні бути адекватними, відповідними та обмеженими тим, що необхідно для цілей, для яких вони обробляються;
- d. персональні дані, що обробляються, повинні бути точними і, якщо необхідно, оновлюватися;
- e. персональні дані зберігаються у формі, яка дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких персональні дані обробляються;
- f. персональні дані обробляються у спосіб, який забезпечує належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження, із застосуванням відповідних технічних або організаційних заходів.

Розділ 2 – ВИЗНАЧЕННЯ

1.

У цій Політиці Конфіденційності нижченаведені терміни мають таке значення:

- 1. «Веб- сайт» означає сайт з доменною адресою allnutrition.ua та/або всі його субдомени. Веб- сайт надає Користувачам можливість використовувати нашу Інформаційну систему, так само як і її функції, зокрема, з метою замовлення (придбання) товарів та/або отримання супутніх послуг.
- 2. «Інформаційна система» – це складний інформаційний сервіс з відповідним функціональним призначенням, який, серед іншого, дозволяє Користувачам робити замовлення (купувати) товари через Веб- сайт та/або отримувати супутні послуги.
- 3. «Користувач» («Користувачі») означає особу, яка використовує Веб- сайт та/або іншим чином має доступ до функцій Веб- сайту та/або Інформаційної системи.
- 4. «Особиста інформація» («Персональна інформація» або «Персональні дані») означає інформацію, яка може бути безпосередньо пов'язана з конкретною особою і може використовуватися для її ідентифікації (включаючи інформацію про ваші дії, наприклад, інформацію про використання вами Веб- сайту, коли такі дії безпосередньо пов'язані з персональними даними). Персональні дані не включають інформацію, яка була анонімізована та/або яка не дозволяє ідентифікувати конкретного Користувача.
- 5. «Контролер» означає фізичну на юридичну особу, що визначає цілі та способи обробки персональних даних.
- 6. «Обробник» означає фізичну на юридичну особу, обробляє персональні дані

від імені контролера.

7. «Власник» («Власник веб- сайту») або «ми» («нас», «наш») це SFD SPÓŁKA AKCYJNA (адреса: Ополе (45- 315), ul. Głogowska 41; NIP (ідентифікаційний номер платника податків): 7543022222, REGON (номер державного реєстру підприємств): 160360680, внесений до Реєстру підприємців, який веде Окружний суд Столичного міста Варшави у Варшаві, VIII Комерційний відділ Національний судовий реєстр під номером KRS 0000373427), юридична особа, зареєстрована за законодавством Польщі. Власнику належать майнові права на об'єкти права інтелектуальної власності - Веб- сайт та/або Інформаційну систему.

1. Власник визначає цілі та способи обробки персональних даних, а також обробляє персональні дані. Відповідно, Власник веб- сайту є Контролером у значенні, зазначеному в пунктах 2.1.5. і 2.1.6. цієї Політики конфіденційності. Однак, може бути обробник персональних даних або інша особа, яка обробляє персональні дані від імені Власника веб-сайту.
2. Інші терміни та визначення, що використовуються у цій Політиці конфіденційності, слід розуміти відповідно до положень ПРАВИЛ ТА УМОВ Веб- сайту (якщо вони доступні) або відповідно до загальноприйнятого законодавства, включаючи Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) та якщо інше прямо не вказано у даній Політиці конфіденційності.

Розділ 3 - ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО ТА ОБРОБЛЯЄМО

1. Користувач погоджується надати нам, відразу після нашого повідомлення про запит, будь- яку інформацію (включаючи Персональні дані), яку ми вважаємо необхідною для дотримання вимог будь- якого закону та/або підзаконного нормативно-правового акту.
2. Технічні (програмні) засоби Веб- сайту можуть збирати такі Персональні дані: e-mail та контактний номер телефону, прізвище, ім'я, **дата народження**, адреса для доставки товарів, країна та адреса місцезнаходження. У разі використання послуги "вибору харчової добавки" додатково оброблюються такі дані: вага особи, висота особи, вік особи, відомості про раніше використовувані харчові добавки (БАДи).
3. Вищезазначена інформація, вказана в пункті 3.2., може бути запитана та/або зібрана нами до активації Вашого облікового запису через Веб- сайт та/або до надання нами будь- яких послуг, доступних через Веб- сайт. Будь- які сумніви у достовірності та автентичності наданої Вами інформації розглядаються як вагома причина для відмови у доступі до Веб-сайту та/або пов'язаних з ним сервісів.

4. Цим Ви, як Користувач, прямо погоджуєтесь, заявляєте та гарантуєте, що вся надана Вами інформація є актуальною, повною і точною.
5. Персональні дані, які збираються від усіх Користувачів, включаючи незареєстрованих. Ми збираємо Персональні дані при запуску Веб- сайту та використовуємо надану Вами інформацію, відправлену з Вашого комп'ютера, мобільного телефону або іншого пристрою, до якої можуть входити: Ваша IP-адреса, інформація про пристрій, включаючи, крім іншого, ідентифікатор, ім'я та тип, операційна система, інформація про мобільної мережі та стандартна інформація веб- журналу, така як тип Вашого браузера та сторінки, до яких ви зверталися на нашому Веб- сайті. Ви, як користувач, надаєте свою добровільну згоду на збір і обробку зазначених даних та їх передачу третім особам для забезпечення функціонування Веб-сайту та його належної роботи.
6. Ми також обробляємо запити Користувачів до служби підтримки Веб-сайту.
7. Коли ви заходите на Веб- сайт або використовуєте наші сервіси, ми (або Google Analytics або аналогічний постачальник послуг від нашого імені) можемо розміщувати невеликі файли даних, звані файлами cookie, на вашому комп'ютері або іншому пристрої. Ми використовуємо ці технології, щоб позначити Вас, як нашого користувача; налаштовувати наш Веб- сайт і рекламу; вимірювати ефективність реклами і збирати інформацію про Ваш комп'ютер або інший пристрій; щоб знизити можливі ризики, допомогти запобігти шахрайству та підвищити довіру і безпеку.

1.

Файли cookie збирають різні типи інформації, які зазвичай не дозволяють вас ідентифікувати. Однак деяка інформація, залежно від її змісту та використання, може бути приписана конкретній особі і тому вважається персональними даними. Ми можемо обробляти будь- які файли cookie, окрім тих, що є суворо необхідними, лише на основі вашої згоди

Окрім необхідних файлів cookie (які ми використовуємо для забезпечення належної роботи сайту та його безпечного використання), ми також можемо використовувати такі типи файлів cookie в Інтернет-магазині:

- a. аналітичні та функціональні – файли cookie, спрямовані на аналіз способу використання онлайн- магазину. Завдяки їм ми можемо дізнатися кількість відвідувачів Інтернет- магазину, виявляти розбіжності в його роботі та водночас постійно його покращувати. Ці файли cookie також полегшують вам користування Інтернет- магазином (наприклад, запам'ятовуючи інформацію та налаштування, які ви надаєте);
- b. маркетинг – файли cookie, які використовуються для розміщення реклами, адаптованої до ваших інтересів, а також можуть бути використані для зміни контенту та реклами, яку вам надають треті сторони, з якими ми співпрацюємо.

2.

SFD S.A. використовує зовнішні файли cookie з метою:

- a. популяризації Інтернет- магазину через соціальну мережу facebook.com (зовнішній контролер файлів cookie: Meta Platforms Ireland Limited, що базується в Ірландії);
- b. представлення реклами, адаптованої до уподобань Користувача, за допомогою інструменту онлайн- реклами facebook.com (зовнішній контролер файлів "cookie": Meta Platforms Ireland Limited, що базується в Ірландії);
- c. представлення реклами, адаптованої до вподобань Користувача, за допомогою інструменту онлайн- реклами Google Ads (зовнішній контролер файлів cookie: Google Inc., що базується в США);
- d. представлення мультимедійного контенту на веб- сайтах Магазину, який завантажується із зовнішнього веб- сайту www.youtube.com (контролер зовнішніх файлів cookie: Google Inc., що базується в США);
- e. збору загальних та анонімних статистичних даних за допомогою аналітичних інструментів Google Analytics (контролер зовнішніх файлів cookie: Google Inc., що базується в США);
- f. агрегування та аналіз даних про вподобання та купівельний вибір людей в контексті статистичної обробки та оптимізації маркетингової діяльності (зовнішній контролер файлів cookie): BloomReach, Inc. що базується в Маунтін-В'ю, США);
- g. представлення реклами, адаптованої до уподобань Користувача, за допомогою веб- інструменту Criteo (зовнішній контролер файлів cookie: Criteo SA, що базується у Франції).
- h. представлення реклами, адаптованої до вподобань Клієнта, за допомогою інструменту онлайн- реклами Microsoft Advertising (зовнішній керуючий файлами cookie: Microsoft Ireland Operations Limited, що базується в Ірландії)
- i. дослідження поведінки відвідувачів інтернет- магазину за допомогою інструменту Microsoft Activity Map (зовнішній менеджер файлів cookie: Microsoft Ireland Operations Limited, що базується в Ірландії).
- j. представлення реклами в контексті реалізації цільової маркетингової кампанії для конкретної цільової групи за допомогою інструменту ремаркетингу в рамках рекламної системи Microsoft (зовнішній розпорядник файлів cookie: Microsoft Ireland Operations Limited, що базується в Ірландії) - детальна інформація .
- k. інструмент для підтримки служби обслуговування клієнтів при обробці запитів електронною поштою Freshworks (<https://www.freshworks.com/pl/>) – Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, США.
- l. забезпечення зовнішньої пошукової системи для інтернет- магазину (<https://www.luigisbox.com>) – LUIGI'S BOX (<https://www.luigisbox.com>), надання інтелектуальної функції пошуку для інтернет- магазину, функцій

автоматичного автозаповнення, а також аналізу пошукових запитів і поведінки користувачів для формування персоналізованих рекомендацій щодо товарів та оптимізації результатів пошуку - Luigi's Box, s.r.o., Братислава - Старе Место, район 811 02, Словаччина.

- m. Askspot Spółka z o.o., просп. Яна Павла II, 43b, Краків, Польща. Штучний інтелект- помічник (сервіс чат- бота) - безкоштовний сервіс, який як автоматизований інструмент полегшує комунікацію між клієнтом та продавцем і основною метою якого є надання відповідей на запитання клієнта щодо товарів, що пропонуються продавцем в інтернет-магазині, а також надання допомоги в обробці замовлень.

Асистент на базі штучного інтелекту призначений виключно для інформаційних цілей і може містити помилки або неточності. Його зміст не є пропозицією в юридичному сенсі, не слугує для надання пояснень, спрямованих на зміну договору, укладеного між клієнтом та продавцем, який не стосується асистента на базі штучного інтелекту, а також не є каналом для проведення продавцем заходів прямого маркетингу.

Використання ШІ- помічника не вимагає розкриття персональних даних клієнта. Клієнт несе відповідальність за зміст, наданий ШІ-помічнику.

8. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МОЖУТЬ БУТИ ОБРОБЛЕНІ ТА ЗБЕРЕЖЕНІ НАМИ ТА/АБО НАШИМИ КОНТРАГЕНТАМИ ПРОТЯГОМ ЧАСУ, НЕОБХІДНОГО ДЛЯ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ, ЩО ВИПЛИВАЮТЬ З ФУНКЦІОНАЛЬНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ САЙТУ.

9.

Персональні дані Користувачів збираються у випадках:

- a. реєстрації облікового запису в Інтернет- магазині з метою створення та управління індивідуальним обліковим записом. Правова підстава: необхідність виконання договору про надання послуги Облікового запису (стаття 6(1)(b) GDPR);
- b. оформлення замовлення в інтернет- магазині з метою виконання договору купівлі- продажу. Правова підстава: необхідність виконання договору купівлі- продажу (ст. 6(1)(b) GDPR);
- c. ідписки на інформаційну розсилку (маркетингові повідомлення) на вказану адресу електронної пошти та/або номер телефону (через SMS- повідомлення або інтернет- месенджери, наприклад, WhatsApp), для розсилки інформаційних бюлетенів. Правовою підставою є згода особи, якої стосуються дані, на надсилання інформаційних бюлетенів на вищезазначені маркетингові канали (ст. 6, п. 1, літ. а) GDPR);
- d. використання послуги публікації відгуків. Правовою підставою є необхідність

- реалізації законного інтересу контролера (ст. 6(1)(f) GDPR);
- e. використання послуги підбору дієтичних добавок. Правовою підставою є згода суб'єкта даних (ст. 6(1)(a) GDPR), а щодо спеціальних категорій персональних даних – згода суб'єкта даних (ст. 9 (2)(a) GDPR);
 - f. Опитування задоволеності клієнтів. Правова підстава: згода суб'єкта даних на маркетингову діяльність, включаючи отримання повідомлень з метою надання та підтримки якісного обслуговування та задоволеності клієнтів продуктами та послугами (стаття 6(1)(a) GDPR).
 - g. встановлення контакту з особою за допомогою контактної форми або чату, з метою надання відповіді на запит. Правовою підставою є законний інтерес контролера (стаття 6(1)(f) GDPR).
 - h. розгляду рекламації, підготовки відповіді та вирішення рекламації, з метою дотримання правових зобов'язань (ст. 6(1)(c) і (f) GDPR), а щодо спеціальних категорій персональних даних - згода суб'єкта даних (стаття 9(2)(a) GDPR).
 - i. перевірки віку Користувача з метою дотримання обмежень продажу товарів, призначених виключно для повнолітніх осіб. Правова підстава: необхідність виконання юридичного обов'язку (стаття 6(1)(c) GDPR) у зв'язку з положеннями розділу 8 Політики конфіденційності, або необхідність виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR).

Розділ 4 - ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ

Одержану від Вас інформацію ми використовуємо для наступних цілей.

1.

Ми збираємо тільки ті дані Користувачів, які необхідні для реалізації функціонального призначення Веб- сайту. Так, ми використовуємо Ваші персональні дані для:

- реалізації функцій Інформаційної системи;
- адміністрування Веб-сайту та/або надання послуг;
- забезпечення можливості взаємодії Користувачів через Веб-сайт;
- для розробки нових продуктів і послуг;
- для персоналізації Веб-сайту для Вас;
- для надсилання Вам технічних повідомлень, повідомлень служби підтримки та адміністративних повідомлень;
- для інформування Вас про продукти, послуги, рекламні акції та події, які, на нашу думку, будуть Вам цікаві;
- для відстеження та аналізу дій, пов'язаних з використанням Веб- сайту та/або наших сервісів;

- для надання третім особам статистичної інформації про Користувачів (але ці треті особи не зможуть ідентифікувати будь-якого окремого Користувача з наданої нами інформації);
 - для перевірки дотримання ПРАВИЛ І УМОВ Веб-сайту.
2. Власник Веб-сайту є контролером персональних даних, за винятком випадків, коли існує об'єктивна необхідність Власника Веб-сайту обробляти за допомогою підрядників (категорії отримувачів даних / субобробників вказані у Розділі 6 даної Політики конфіденційності).

Розділ 5 – Соціальні мережі

1. У нас є профілі в соціальних мережах (Facebook [Meta], Instagram [Meta]). Персональні дані обробляються або можуть оброблятися з метою здійснення процесу ведення профілів на цьому вебсайті, включно з фан-сторінками, відповідно до чинних правил цього вебсайту та на умовах, встановлених адміністраторами цього сайту, тобто: а) з метою проведення маркетингової та аналітичної діяльності – стаття 6, пункт 1 літ. е) GDPR; б) для статистичних та рекламних цілей, що здійснюються через інструменти, що надаються додатками окремих соціальних мереж. Правовою основою для обробки персональних даних для цих цілей є необхідність цілей, що виникають із законного інтересу контролера, що полягає у здійсненні власного маркетингу та збереженні свого іміджу – стаття 6 (1) Хартії. 1 літ. f) GDPR.
2. Спільне управління персональними даними в соціальних мережах: Контролер, як власник фан-сторінки, є спільним контролером персональних даних щодо персональних даних, зібраних для статистичних або рекламних цілей у випадку: Facebook, Instagram: спільно з Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Дублін 4, Ірландія (Meta) Політика конфіденційності Meta щодо обробки персональних даних на Facebook доступна на <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Політика конфіденційності Meta щодо обробки персональних даних в Instagram доступна на <https://help.instagram.com/> вебсайті. Інформація про взаємні угоди між контролерами доступна на сайті https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Розділ 6 - ЗАХИСТ І ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Власник Веб-сайту застосовуватиме всі заходи, визначені чинним законодавством, для збереження конфіденційності Ваших Персональних даних, включаючи, крім іншого, міжмережеві екрани і шифрування даних, контроль фізичного доступу до наших центрів обробки даних і авторизацію доступу до інформації, засоби контролю (які розроблені відповідно до приписів чинного законодавства та нормативних актів), авторизація доступу до Персональних даних тільки для тих

співробітників або підрядників, яким це потрібно для виконання своїх службових обов'язків.

2. Персональні дані наших користувачів зберігаються і обробляються на серверах у ЄС. Однак ваші персональні дані можуть тимчасово зберігатися і оброблятися у юрисдикціях поза ЄС, зокрема в Україні.
3. У зв'язку з роботою Інтернет-магазину ваші персональні дані також можуть бути передані до країн поза межами ЄЕЗ, де суб'єкт, що співпрацює з Контролером, керує інструментами обробки персональних даних відповідно до його доручення. Така передача персональних даних завжди здійснюється лише в тій мірі, в якій це необхідно. У разі передачі персональних даних суб'єктам, розташованим поза межами ЄЕЗ, Контролер забезпечує застосування вимог, викладених у Главі 5 GDPR, включно з використанням відповідних гарантій передачі у вигляді стандартних договірних положень, прийнятих на основі рішення Європейської комісії.

Розділ 7 – ТРЕТІ СТОРОНИ

1.

Ми можемо передавати Ваші персональні дані:

- нашим підрядникам і постачальникам послуг, які допомагають нам, зокрема у питаннях маркетингу: Criteo <https://www.criteo.com/> та Bloomreach <https://www.bloomreach.com/en>;
- Olza Logistic <https://www.olzalogistic.com/> (Обслуговування клієнтів інтернет-магазину електронною поштою, телефоном та соціальними мережами).
- "E- COMMERCE INTERNATIONAL SP. ZO.O." є логістичною компанією зареєстрованою у Польщі, яка забезпечує доставку товарів в Україну, а також їх наступну передачу до кур'єрських та поштових служб України, а саме: "Нова Пошта" та "УкрПошта", з метою подальшої доставки товарів Споживачам/Клієнтам з України.
- нашим банківським партнерам;
- правоохоронним органам, державним службовцям та/або іншим третім сторонам, коли ми зобов'язані зробити це у силу положень закону, рішення суду та/або іншої аналогічної правової підстави; або коли ми сумнівно вважаємо, що розкриття Персональних даних необхідно для запобігання фізичної шкоди та/або фінансових втрат, для повідомлення про підозру незаконної діяльності та/або для розслідування порушень наших політик;
- нашим партнерам та/або підрядникам з обробки Персональних даних, співпрацюючих з нами, чиї послуги потрібні нам з практичної точки зору;
- іншим третім особам - 1) тільки з попередньої згоди Користувача або 2) за вказівкою Користувача.

Розділ 8 – СТОРОННІ СЕРВІСИ ТА ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

1. Наш Веб- сайт може час від часу містити посилання на веб- сайти та/або мобільні додатки наших партнерських мереж, рекламодавців і афілійованих осіб (включаючи, крім іншого, веб- сайти, на яких рекламується Веб- сайт). Якщо ви переходите за посиланням на будь- який з цих веб- сайтів та/або мобільних додатків, зверніть увагу, що ці веб- сайти і будь- які сервіси, які можуть бути доступні через них, мають свої власні політики конфіденційності, і що ми не несемо ніякої відповідальності за ці політики та/або за будь- які персональні дані, які можуть бути зібрані через ці веб- сайти та/або сервіси (наприклад, контактні дані, дані про місце розташування). Будь ласка, ознайомтеся з цими політиками, перш ніж відправляти будь- які персональні дані через такі веб- сайти та/або використовувати сторонні сервіси.

Розділ 9 – ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВАШОГО ДИТИНИ

1. Наш Веб- сайт не призначений для використання особами молодше 18 років та/або особами, які не досягли віку повної цивільної дієздатності. Якщо Ви молодше 18 років, вам слід утриматися від використання Веб- сайту. Якщо Ви є батьками або опікунами і вважаєте, що Ваша дитина (особа у віці до 18 років) використовує Веб- сайт, зв'яжіться з нами, щоб видалити обліковий запис дитини. Ми залишаємо за собою право попросити Вас підтвердити Ваші відносини з дитиною, перш ніж ми виконаємо такий запит. Однак, як батьки, Ви повинні розуміти, що Ви несете юридичну відповідальність за будь-які дії Вашої дитини.
2. Деякі функції Веб- сайту можуть бути доступні тільки тим особам, які досягли віку повної цивільної дієздатності.

Розділ 10 – ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

1. Відповідно до чинного законодавства та в міру необхідності для надання послуг нашим Користувачам ми можемо зберігати Ваші Персональні дані. Ця вимога обумовлена необхідністю дотримання юридичних зобов'язань і вирішення можливих суперечок. Ми можемо зберігати Ваші Персональні дані до тих пір, поки активний Ваш обліковий запис. Більш того, Ваші Персональні дані можуть зберігатись зазначений період часу та до тих пір, поки нам потрібно мати відповідну інформацію для вирішення поданих вами рекламацій та відповідей на будь-які запитання, що можуть виникнути пізніше.

Розділ 11 - БЕЗПЕКА

1. Ми використовуємо відповідні електронні та організаційні заходи безпеки для захисту наданої Вами інформації від втрати, неправомірного використання, розкриття, зміни та знищення.
2. **ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ПЕРЕДАЧА ДАНИХ (У ТОМУ ЧИСЛІ ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННІ ПОВІДОМЛЕННЯ) ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ ТА ІНШІ ПУБЛІЧНО ДОСТУПНІ МЕРЕЖІ НЕ Є АБСОЛЮТНО БЕЗПЕЧНОЮ.**

Розділ 12 - ОНОВЛЕННЯ ТА ПРАВКИ

1. Ми залишаємо за собою право змінювати та/або доповнювати дану Політику конфіденційності у будь-який час. Вам слід регулярно переглядати цю Політику конфіденційності.
2. Контролер даних завжди розміщуватиме інформацію про зміни в Політиці конфіденційності в Інтернет-магазині. З кожною зміною з'являтиметься нова версія Політики з новою датою.

Розділ 13 - ВАШІ ПРАВА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Ви, як суб'єкт персональних даних, маєте права відповідно до положень Загального регламенту щодо захисту даних (ЄС) 2016/679 (the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679). Ви погоджуєтесь з тим, що спосіб реалізації Ваших прав регулюється умовами цієї Політики конфіденційності. Наступні пункти (12.3. та 12.4.) вказують на спосіб реалізації деяких з Ваших прав відповідно до положень Загального регламенту захисту даних (the General Data Protection Regulation).
2. **МИ ВЖИВАЄМО ЗАХОДИ ДЛЯ ДОТРИМАННЯ ВИМОГ GDPR. ВИ, ЯК КОРИСТУВАЧ, В ЧАСТИНІ, ЩО НЕ СУПЕРЕЧИТЬ ВИМОГАМ GDPR, ТАКОЖ МОЖЕТЕ РЕАЛІЗУВАТИ ВАШІ ПРАВА, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ УКРАЇНИ, ЗОКРЕМА ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ». РАЗОМ З ТИМ, GENERAL DATA PROTECTION REGULATION ТА ЗАКОНОДАВСТВО ПОЛЬЩІ Є ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЯКЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДЛЯ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН МІЖ НАМИ ТА НАШИМИ КОРИСТУВАЧАМИ.**

3.

Ви маєте право:

- Мати доступ, оновлювати або видаляти інформацію про вас, яку ми зберігаємо;
- Виправляти Ваші персональні дані, якщо вони неточні або неповні;
- Заперечувати проти обробки нами Ваших персональних даних;
- Обмежити обробку Ваших персональних даних;
- Отримати копію своїх Персональних даних в структурованому форматі;

- Відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який час.

Зверніть увагу, ми можемо попросити Вас підтвердити Вашу особистість, перш ніж відповідати на такі запити. Крім того, ми не зможемо надавати наші Послуги без деяких необхідних даних про Вас.

Ви також маєте право подати скаргу до органу із захисту даних на збір і використання нами Ваших особистих даних. Для отримання додаткової інформації зверніться до місцевого органу із захисту даних в Європейській економічній зоні (ЄЕЗ). Ми рекомендуємо Вам попередньо зв'язатися з нами для вирішення всіх Ваших запитань в межах, дозволених законом.

4. **ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.** У Вас є право доступу до своєї особистої інформації, щоб Ви могли переглядати ті персональні дані, що ми зберегли, а також вносити виправлення в свої особисті дані. Ви можете запитати доступ до інформації або внести правки, написавши нам за адресою електронної пошти, вказаною нижче в розділі «НАШІ КОНТАКТИ». Якщо інформація недоступна або змінена, ми повідомимо Вам причини цього.
5. **ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ.** Як видалити свої персональні дані? Ви маєте право вимагати виправлення або видалення ваших особистих даних, відправивши нам лист електронною поштою за адресою електронної пошти, вказаною нижче в розділі «НАШІ КОНТАКТИ». Ви можете в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку Персональних даних. Якщо ви відкажете свою згоду на обробку Персональних даних і у нас не буде законних підстав для продовження обробки Ваших даних, ми припинимо обробку ваших Персональних даних. Якщо у нас будуть законні підстави для обробки Ваших даних, ми маємо право продовжувати використовувати Ваші Персональні дані в межах, передбачених законом. Зверніть увагу, що ми можемо зберегти частину або всі дані Користувача і не видаляти їх до тих пір, поки не будуть виконані всі можливі вимоги, пов'язані з Персональними даними Користувача (наприклад, щодо надання послуг, запобігання шахрайства, дотримання будь-яких юридичних зобов'язань, вирішення суперечок, виконання угод тощо). У разі, якщо ми видалимо будь-які дані, створені Користувачем, включаючи Персональні дані, такі дані буде видалено з активної бази даних, але вони можуть залишитися у наших архівах. Заархівована версія даних не призначена для використання в якості резервної копії та недоступна для будь-якого Користувача.

6.

ПРАВО НА ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ

- a. Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану ним/нею компанії SFD S.A..
- b. Відкликання згоди набуває чинності з моменту відкликання.
- c. Відкликання згоди не впливає на обробку даних, яку компанія SFD S.A. здійснювала відповідно до закону до її відкликання.

- d. Відкликання згоди не тягне за собою жодних негативних наслідків для Користувача, але може перешкоджати подальшому використанню послуг або функціональних можливостей, які SFD S.A. може законно надавати тільки за згодою.

7.

ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ ПРОТИ ОБРОБКИ ДАНИХ

- a. Користувач має право в будь-який момент заперечити - з причин, пов'язаних з його/її конкретною ситуацією - проти обробки його/її персональних даних, включаючи профілювання, якщо SFD S.A. обробляє його/її дані на підставі законного інтересу, наприклад, маркетинг продуктів та послуг SFD S.A., ведення статистики використання окремих функцій Інтернет-магазину та полегшення використання Інтернет-магазину.
- b. Відмова у формі електронного листа від отримання маркетингових повідомлень, що стосуються продуктів або послуг, означатиме заперечення Користувача проти обробки його/її персональних даних, у тому числі профілювання з цими цілями.
- c. Якщо заперечення Користувача виявиться обґрунтованим і у SFD S.A. немає інших законних підстав для обробки персональних даних, персональні дані Користувача будуть видалені, щодо обробки яких Користувач висловив заперечення.

8.

ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ ОБРОБКИ

- a. Користувач має право вимагати обмеження обробки його/її персональних даних. Подання запиту до моменту його розгляду перешкоджає використовувати певні функції або послуги, використання яких пов'язане з обробкою даних, про які йдеться в запиті. SFD S.A. також не надсилатиме жодних повідомлень, у тому числі маркетингових.

b.

Користувач має право вимагати обмеження використання персональних даних у наступних випадках:

1. коли він/вона ставить під сумнів правильність своїх персональних даних - у цьому випадку SFD S.A. обмежує використання його/її персональних даних на час, необхідний для перевірки правильності даних, але не довше, ніж на 30 днів;
2. коли обробка даних є незаконною і замість видалення даних Користувач просить обмежити їх використання;
3. коли персональні дані більше не є необхідними для цілей, для яких вони були зібрані або використані, але необхідні Користувачу для встановлення, подання або захисту претензій;
4. коли він/вона заперечує проти використання його/її даних, і в цьому

випадку обмеження діє протягом часу, необхідного для розгляду питання про те, чи в конкретній ситуації захист інтересів, прав і свобод Користувача переважає інтереси, які переслідує Контролер при обробці персональних даних Користувача.

9. ПРАВО НА ПЕРЕДАЧУ ДАНИХ. Користувач має право отримати свої персональні дані, які він надав Контролеру, а потім відправити їх іншому контролеру на свій вибір. Користувач також має право вимагати, щоб Контролер надіслав його персональні дані безпосередньо такому контролеру, якщо це технічно можливо. У такому випадку Контролер надішле персональні дані Користувача у вигляді файлу у форматі csv, який є загальнозживаним, машинозчитуваним форматом, що дозволяє надсилати отримані дані іншому контролеру.
10. Якщо Користувач відстоює право, передбачене вищезазначеними правами, "SFD S.A." зобов'язана негайно, але не пізніше, ніж протягом одного місяця з моменту отримання запиту, задовольнити запит або відмовити у його задоволенні. Однак, якщо через складний характер запиту або через кількість запитів "SFD S.A." не може виконати запит протягом одного місяця, вона виконає його протягом наступних двох місяців, заздалегідь повідомивши Користувача - протягом одного місяця з моменту отримання запиту - про намір продовжити термін виконання та причини цього продовження.
11. Користувач може звертатися до Контролера зі скаргами, запитами та проханнями, що стосуються обробки його/її персональних даних та реалізації його/її прав.
12. Користувач має право запросити у SFD S.A. копію стандартних договірних положень, надіславши електронний лист на адресу: gdpr@allnutrition.ua.
13. Користувач має право подати скаргу до Президента Управління із захисту персональних даних щодо порушення його прав на захист персональних даних або інших прав, наданих відповідно до GDPR.

Розділ 14 - НАШІ КОНТАКТИ

1. Якщо у Вас є запитання щодо цієї Політики Конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами за вказаною нижче контактною інформацією: SFD SPÓŁKA AKCYJNA, Ополе (45-315), ul. Głogowska 41 gdpr@allnutrition.ua

14.10.2026